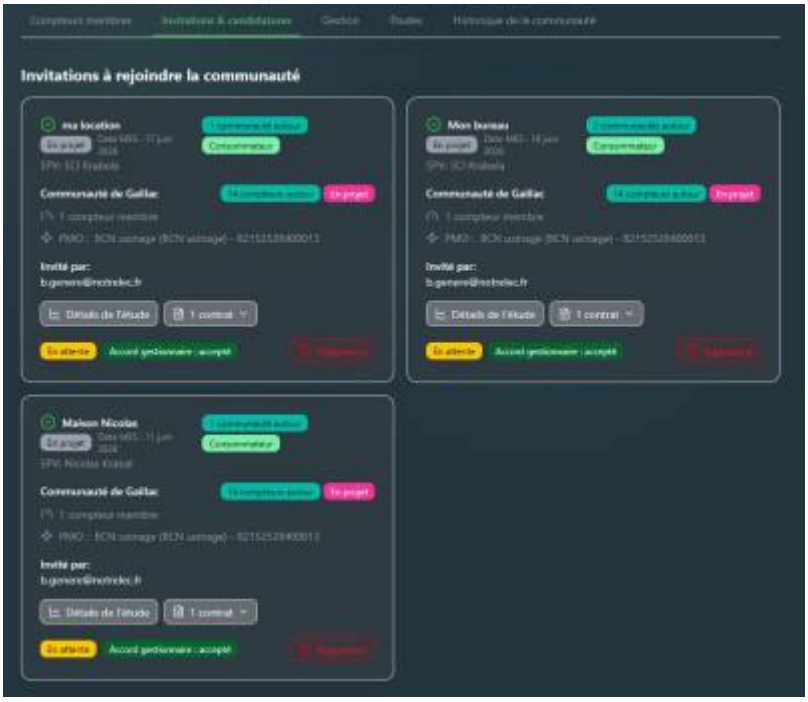
Suivre vos demandes en cours

manager, courtier, member, intégration

Une fois une invitation, candidature ou recommandation émise (voir Comment fonctionne l'application §étape 4), vous en suivez l'avancement à deux endroits distincts selon que vous partez du compteur ou de l'étude.

Où la trouver

- Sur la **fiche du compteur**, section « Communautés énergétiques », bloc **« Invitations ou candidatures »**, avec son historique horodaté.
- Sur la page de détail de la **communauté**, onglet **« Invitations & candidatures »** (blocs « Invitations à rejoindre » et « Candidatures pour rejoindre »), pour le gestionnaire.



- Dans le **résultat de l'étude** qui a motivé la demande, colonne **« Invitations en cours »** du tableau « Résultats compteur par compteur », et bandeau dédié sur le résultat détaillé par compteur (par exemple « Ce compteur est invité à rejoindre cette communauté »).



- Pour un courtier, les candidatures en cours apparaissent dans la page **« Études »** de la navigation principale — pas dans un bloc dédié à la communauté.

Comment faire

1. Choisissez votre point d'entrée : le compteur (si vous voulez son historique complet), la communauté (si vous êtes gestionnaire et suivez plusieurs demandes), ou l'étude d'origine (pour relier la demande à son scénario chiffré).
2. Repérez le **statut global** de la demande (« en attente », « acceptée », « refusée », « expirée ») et, le cas échéant, le badge **« Accord gestionnaire »** — voir Accepter ou refuser une demande pour la logique de double validation.
3. Une fois les deux accords positifs, suivez le contrat associé via le bouton **« N contrat(s) »** — voir Consulter un contrat.

Ce qu'il faut savoir

- Le suivi ne se limite pas à un seul écran : le même événement (par exemple une candidature refusée) se reflète sur la fiche du compteur, sur la page de la communauté et sur le résultat de l'étude d'origine.

Selon votre rôle

- **Gestionnaire** : voit toutes les demandes concernant ses communautés, invitations émises comme candidatures et recommandations reçues.
- **Courtier** : suit ses recommandations depuis la page « Études », faute de bloc dédié.
- **Membre** : suit les invitations reçues et ses propres candidatures depuis la fiche de son compteur.

Retour Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://test.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://test.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/actions/integration/suivre-demandes

Last update: **2026/08/06 15:54**